

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom de l'enseigne
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : rétractation de ma commande n° (numéro de commande)

Madame, Monsieur,

J'ai commandé (nom du produit) sur votre site le (date de commande), sous la référence (numéro de commande). J'ai reçu mon colis le (date de réception).

Le délai habituel de 14 jours étant dépassé, je pensais ne plus pouvoir me rétracter. Cependant, je n'ai trouvé aucune information sur mon droit de rétractation dans les e-mails reçus après ma commande ni dans les documents qui l'accompagnaient. Or, lorsque le vendeur ne fournit pas cette information, le délai de rétractation peut être prolongé de 12 mois, conformément à l'article L. 221-20 du Code de la consommation.

Je vous informe donc que j'exerce mon droit de rétractation pour cet achat.

Je vous renverrai le produit dans les 14 jours suivant l'envoi de cette demande. Merci de m'indiquer l'adresse de retour et les modalités à suivre.

Je vous demande le remboursement des sommes versées, soit (montant) euros, frais de livraison initiaux compris.

Merci de me confirmer par écrit la prise en compte de ma demande et de procéder au remboursement dans les meilleurs délais.

Cordialement,

Signature