

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom du plombier
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : réclamation pour travaux de plomberie inachevés

Madame / Monsieur (nom du plombier),

Je reviens vers vous au sujet des travaux de plomberie commencés chez moi le (date) et qui devaient être terminés le (date). Or, nous sommes aujourd'hui le (date) et le chantier n'est toujours pas terminé. (Expliquez le problème, par exemple : le lavabo n'est pas posé et le robinet n'est pas raccordé.) Je ne peux donc toujours pas utiliser mon lavabo normalement, ce qui est très contraignant au quotidien.

Je vous ai déjà appelé plusieurs fois pour savoir quand vous comptiez revenir, mais je n'ai toujours pas obtenu de réponse claire. Cette situation est inacceptable. J'ai assez attendu et je ne vais pas continuer à vous relancer indéfiniment alors que les travaux auraient déjà dû être terminés.

Je vous demande de me recontacter sous 48 heures et de convenir avec moi d'une intervention dans les plus brefs délais pour terminer les travaux.

Sans réponse de votre part ou si vous ne prenez pas rapidement les mesures nécessaires, je serai contraint de faire valoir mes droits et d'envisager d'autres solutions pour que les travaux soient enfin terminés.

Dans l'attente de votre retour, veuillez agréer, Madame / Monsieur (nom du plombier), mes salutations.

Signature