

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom du plombier
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : réclamation concernant l'installation de mon chauffe-eau

Madame / Monsieur (nom du plombier),

Vous êtes intervenu chez moi le (date), à (adresse), pour installer un chauffe-eau (indiquez la marque et le type). J'ai payé (montant) € le (date de paiement), mais depuis votre passage, j'ai constaté plusieurs problèmes : (décrivez les problèmes rencontrés, par exemple : le disjoncteur saute dès que le chauffe-eau se met en route).

Je vous ai déjà contacté le (date) par téléphone / par e-mail à ce sujet. Vous m'aviez dit que vous repasseriez, mais je n'ai toujours aucune nouvelle de votre part. Je trouve ça inadmissible.

Je vous demande de revenir régler le problème à vos frais et de me contacter sous 48 heures au (numéro de téléphone) pour convenir d'un rendez-vous.

Si vous ne faites rien dans ce délai, je ferai venir un autre plombier et je vous réclamerai les frais. Je ne vais pas payer pour une installation qui ne fonctionne pas correctement. Si vous refusez de régler le problème, je porterai l'affaire devant la justice.

J'attends donc votre retour rapidement.

Signature