

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom du plombier
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : demande d'intervention pour une réparation de fuite d'eau

Madame / Monsieur (nom du plombier),

Vous êtes intervenu chez moi le (date) pour réparer une fuite d'eau. J'ai payé (montant) € pour cette intervention, mais quelques heures plus tard, l'eau s'est remise à couler au même endroit.

Je trouve ça inadmissible, car j'ai fait appel à vous justement pour régler ce problème. Depuis, j'ai essayé de vous joindre à plusieurs reprises par téléphone, mais vous n'avez pas répondu à mes appels. Je vous demande donc de revenir réparer la fuite correctement, sans frais supplémentaires.

Merci de me confirmer sous 48 heures la date de votre venue et de faire le nécessaire pour que la fuite soit réparée au plus vite. Je ne souhaite pas avoir à vous relancer pour obtenir une solution à une réparation déjà payée.

Sans réponse de votre part ou si aucune solution n'est apportée dans un délai raisonnable, je me verrai contraint d'engager les démarches nécessaires pour faire valoir mes droits et obtenir le remboursement des frais engagés.

Dans l'attente de votre réponse,

Signature