

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom de l'enseigne
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : (désignation de l'appareil) reçu défectueux

Madame, Monsieur,

Je vous contacte au sujet de l'appareil électroménager (désignation de l'appareil, modèle et marque) que j'ai acheté auprès de votre magasin / site le (date), sous la référence (indiquez le numéro de commande ou de facture).

J'ai bien reçu l'appareil le (date de livraison), mais malheureusement, après l'avoir installé et essayé, j'ai constaté qu'il ne fonctionnait pas correctement. (Décrivez le problème, par exemple : il ne s'allume pas / il s'arrête après quelques minutes / il affiche un message d'erreur, etc.).

L'appareil étant neuf, je ne m'attendais pas à rencontrer ce problème dès la livraison. Je souhaiterais donc que vous me proposiez rapidement une solution, notamment concernant sa réparation ou son remplacement.

Je peux bien entendu vous transmettre des photos, une vidéo ou tout autre document nécessaire pour constater le problème.

Merci de me tenir informé(e) de la suite à donner à ma demande.

Cordialement,

Signature