

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom de l'enseigne
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : appareil livré avec des pièces manquantes

Madame, Monsieur,

J'ai bien reçu le (date) l'appareil électroménager que j'avais commandé sur votre site, à savoir (désignation de l'appareil, marque et modèle), avec la commande n° (numéro de commande).

En déballant le colis et en vérifiant son contenu, je me suis aperçu(e) qu'il manquait certaines pièces qui doivent normalement être fournies avec l'appareil. Il s'agit de (précisez les pièces manquantes, par exemple : accessoires, tuyau, câble, support, bac, visserie, etc.).

Sans ces éléments, je ne peux pas utiliser l'appareil normalement.

Je vous remercie de bien vouloir m'envoyer les pièces manquantes rapidement et de me préciser si je dois faire quelque chose de mon côté.

Merci par avance pour votre retour.

Cordialement,

Signature