

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom de l'enseigne
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : (désignation de l'appareil) reçu endommagé

Madame, Monsieur,

Je vous écris concernant l'appareil (désignation, marque et modèle), commandé le (date) sous le numéro (numéro de commande ou de facture).

Lors de sa réception, le (date), j'ai constaté que l'appareil avait été endommagé. (Indiquez ce que vous avez découvert, par exemple : un bouton est enfoncé, une grosse rayure est présente, la porte est endommagée, la vitre est cassée, etc.).

Je ne souhaite évidemment pas conserver un appareil qui m'a été livré endommagé. Je vous demande donc de bien vouloir procéder à son remplacement et de m'indiquer les modalités à suivre pour vous le restituer.

Je joins à ce courrier les photos prises lors de la réception afin de vous permettre de constater les dommages. Je reste également à votre disposition pour vous transmettre tout élément complémentaire qui pourrait être nécessaire.

Dans l'attente de votre retour.

Cordialement,

Signature