

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom de l'établissement
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : chambre non conforme à la réservation

Madame, Monsieur,

Je reviens vers vous concernant mon séjour du (date de début) au (date de fin), pour la réservation n° (numéro de réservation).

Lorsque j'ai réservé sur le site (précisez, par exemple : Expedia), la climatisation était bien indiquée parmi les équipements. Pourtant, à mon arrivée, j'ai constaté qu'elle n'était pas disponible. J'ai demandé s'il était possible de changer de chambre, mais on m'a indiqué qu'aucune autre chambre avec climatisation n'était disponible.

Cela a été particulièrement pénible pendant la nuit. Il faisait très chaud et j'ai eu beaucoup de mal à dormir. J'ai passé plusieurs nuits dans ces conditions, ce qui a vraiment gâché une partie de mon séjour.

J'ai été très déçu(e), d'autant plus que cet équipement était annoncé au moment de ma réservation et qu'aucune solution n'a pu m'être proposée sur place.

Je vous demande donc de bien vouloir tenir compte de cette situation et de me proposer une compensation adaptée.

Merci de me tenir informé(e) de la suite donnée à ma demande.

Cordialement,

Signature