

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom de l'établissement
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : chambre non conforme à la réservation

Madame, Monsieur,

Je vous écris parce que je suis très déçue de la chambre que j'ai eue lors de mon séjour dans votre hôtel, du (date) au (date).

J'avais réservé cette chambre en regardant les photos de votre annonce et, honnêtement, je ne m'attendais pas du tout à ça en arrivant. La chambre qui m'a été donnée était beaucoup plus petite que sur les photos, le mobilier n'était pas le même et l'ensemble était beaucoup plus ancien.

Je peux comprendre que toutes les chambres ne soient pas exactement identiques, mais là, il y avait vraiment une grosse différence entre ce qui était présenté sur l'annonce et ce que j'ai trouvé sur place. Si j'avais vu des photos correspondant réellement à cette chambre, je n'aurais pas réservé. Selon l'article L. 121-2 du Code de la consommation, il s'agit d'une pratique commerciale trompeuse.

J'ai également été déçue par (précisez, par exemple : l'état de la salle de bains / la literie / la propreté / les équipements).

Je vous joins quelques photos prises dans la chambre afin que vous puissiez constater la différence avec celles de l'annonce.

J'attends donc de votre part une proposition de geste commercial compte tenu de la différence importante entre la chambre présentée dans l'annonce et celle qui m'a réellement été attribuée. À défaut d'une réponse satisfaisante de votre part, je me réserve la possibilité d'entreprendre d'autres démarches afin de faire valoir mes droits.

Merci d'avance pour votre retour.

Cordialement,

Signature