

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom du garage
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : réclamation concernant la réparation de mon véhicule

Madame / Monsieur (nom du garagiste),

Je vous ai confié mon véhicule (marque et modèle), immatriculé (immatriculation), le (date), car il présentait un problème de (décrire la panne).

Vous m'aviez indiqué que la réparation permettrait de régler le problème. J'ai donc récupéré mon véhicule le (date) et réglé la facture de (montant) €.

Cependant, le problème est réapparu dès le (date) / quelques jours après la réparation. Je suis donc revenu dans votre garage le (date) pour vous en informer.

Lors de notre échange, vous m'avez indiqué que (indiquer la réponse du garagiste : la panne venait finalement d'une autre pièce, qu'il fallait effectuer une nouvelle réparation, etc.).

Malgré cette intervention, le problème est toujours présent.

Je vous demande donc de bien vouloir reprendre le véhicule et de procéder à la réparation nécessaire, sans me facturer une nouvelle intervention pour ce même problème.

Vous trouverez ci-joint une copie de la facture ainsi que du devis.

J'espère que nous pourrions régler ce problème rapidement. Dans le cas contraire, je serai contraint d'envisager d'autres démarches pour faire valoir mes droits.

Cordialement,

Signature