

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom du garage
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : demande de restitution de mon véhicule dans les meilleurs délais

Madame / Monsieur (nom du garagiste),

Mon véhicule (marque et modèle), immatriculé (immatriculation), est dans votre garage depuis le (date) afin de procéder à (indiquer la réparation prévue). Vous m'aviez indiqué que je pourrais le récupérer le (date prévue).

Cela fait donc (nombre de jours/semaines) que je ne peux pas l'utiliser. Cette situation devient très compliquée pour moi, car j'ai besoin de ma voiture pour me rendre au travail.

Je vous ai déjà contacté à plusieurs reprises pour savoir où en était la réparation. Je peux comprendre qu'un imprévu puisse retarder les travaux, mais j'ai maintenant besoin de savoir clairement quand je pourrai récupérer mon véhicule.

Je vous demande donc de terminer les réparations dans les meilleurs délais et de me communiquer une date précise de restitution.

Sans réponse de votre part dans un délai de 8 jours, je serai contraint(e) d'engager les démarches nécessaires pour faire valoir mes droits et demander, si nécessaire, le remboursement des frais engagés ou l'indemnisation du préjudice subi en raison de ce retard.

Je souhaite bien entendu que nous puissions régler cette situation à l'amiable.

Dans l'attente de votre retour,

Cordialement,

Signature