

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom du garage
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : réclamation concernant une dégradation de mon véhicule

Madame / Monsieur (nom du garagiste),

Votre garage est intervenu sur mon véhicule (marque et modèle), immatriculé (immatriculation), le (date), pour effectuer (indiquer la réparation demandée).

À sa récupération le (date), j'ai constaté (décrire la dégradation) qui n'était pas présente lorsque je vous ai remis le véhicule.

Je vous ai signalé ce problème et j'ai essayé de trouver avec vous une solution amiable. Vous avez cependant refusé de prendre en charge ce dommage et décliné toute responsabilité.

Je vous demande donc de prendre en charge la remise en état de mon véhicule et de me proposer une solution dans un délai de (8 / 15 jours).

Sans réponse de votre part dans ce délai, je me réserve la possibilité d'engager les démarches nécessaires pour obtenir réparation de mon préjudice.

Je joins à ce courrier (photos, devis, facture, etc.) permettant de constater les dommages.

Dans l'attente de votre réponse,

Cordialement,

Signature