

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom du garage
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation des réparations et de la facture

Madame / Monsieur (nom du garagiste),

Je vous ai confié mon véhicule (marque et modèle), immatriculé (immatriculation), le (date), pour (indiquer la réparation demandée).

Le montant prévu était de (montant) € / vous m'aviez remis un devis de (montant) €.

Lorsque j'ai récupéré le véhicule, j'ai constaté que la facture s'élevait finalement à (montant) €. Elle comprenait notamment (indiquer les réparations ou pièces ajoutées), alors que je n'avais pas demandé ces travaux et que je ne vous avais pas donné mon accord pour les effectuer.

J'ai essayé d'en discuter avec votre employé au moment de récupérer le véhicule, mais il n'a rien voulu savoir.

Je conteste donc le montant réclamé et vous demande de me rembourser la somme de (montant du surcoût) € correspondant aux réparations effectuées sans mon accord préalable.

Vous trouverez ci-joint une copie du (devis / ordre de réparation / facture).

J'espère que nous pourrons trouver une solution amiable à ce problème.

Cordialement,

Signature