

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Fresh Chef SRL (Dog Chef)
26, avenue Eugène Godaux
1150 Bruxelles
Belgique

Fait à (Ville), le (date)

Objet : résiliation de mon abonnement Dog Chef

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe que je souhaite résilier mon abonnement Dog Chef en raison des difficultés rencontrées avec les livraisons. J'ai été satisfait du service pendant un certain temps, mais depuis quelques semaines les retards sont devenus fréquents.

Par exemple, ma dernière commande devait être livrée le (date). Finalement, je ne l'ai reçue que (nombre) jours plus tard, sans information particulière. Comme je comptais sur cette livraison, j'ai dû acheter d'autres repas pour mon chien au dernier moment. Ce genre de situation s'est déjà produit plusieurs fois et cela ne correspond plus à ce que j'attends d'un abonnement.

Je vous remercie donc de bien vouloir prendre en compte ma demande de résiliation et de m'adresser une confirmation une fois celle-ci effectuée.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature