

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Verisure SAS
Service résiliation
1 place du Général de Gaulle
92160 Antony

Fait à (Ville), le (date)

Objet : résiliation de mon abonnement Verisure

Madame, Monsieur,

Je vous écris afin de vous faire part de ma décision de résilier mon contrat d'abonnement Verisure, souscrit le (date de souscription). Mon contrat étant sans engagement, je souhaite qu'il prenne fin dans les meilleurs délais.

Je tiens toutefois à préciser que, bien que le matériel soit de bonne qualité, je suis déçu par la prestation de service dans son ensemble. J'ai rencontré, à plusieurs reprises, des problèmes de détection ainsi que des fausses alertes qui m'ont causé de nombreux désagréments, notamment la nuit. J'ai également eu le sentiment que le suivi client ne répondait pas pleinement à mes attentes lorsque j'ai eu besoin d'assistance.

Pour toutes ces raisons, je ne souhaite pas poursuivre mon abonnement. Je vous remercie de bien vouloir prendre en compte ma demande, de me confirmer par écrit la résiliation et de m'indiquer la procédure à suivre pour la restitution du matériel.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature