

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Japhy
39, rue d'Aboukir
75002 Paris

Fait à (Ville), le (date)

Objet : résiliation de mon abonnement Japhy

Madame, Monsieur,

Je vous adresse ce courrier pour vous demander la résiliation de mon abonnement Japhy n° (numéro d'abonné), souscrit le (date).

Depuis plusieurs mois, mes livraisons arrivent régulièrement en retard, parfois avec plus d'une semaine de décalage par rapport à la date annoncée.

J'ai déjà contacté votre service client à plusieurs reprises, mais la situation ne s'est pas vraiment améliorée. À certains moments, mon chien s'est même retrouvé sans croquettes, m'obligeant à en acheter dans le commerce. Je ne souhaite donc pas continuer mon abonnement dans ces conditions.

Mon abonnement étant sans engagement, je vous saurais gré de bien vouloir mettre fin à celui-ci et d'arrêter les prochains prélèvements avant la prochaine échéance prévue le (date).

En vous remerciant par avance de faire le nécessaire, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature