

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Bip&Go
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : résiliation de mon abonnement Bip&Go

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe que je souhaite mettre fin à mon abonnement de télépéage Bip&Go (numéro de contrat).

Pour vous dire les choses franchement, je suis très insatisfait de vos services. J'ai rencontré plusieurs désagréments au cours de ces derniers mois. En effet (précisez le type de désagréments rencontrés, par exemple : mon badge ne fonctionnait pas correctement, j'ai été prélevé de certains montants de manière injustifiée). Malgré mes multiples tentatives pour régler ces problèmes avec le service client, la situation n'a pas vraiment évolué. Cela m'a décidé à me tourner vers un prestataire concurrent.

Je procéderai au retour du badge d'ici quelques jours, conformément aux conditions du contrat. Merci de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite de la résiliation lorsque celle-ci sera effective.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature