

Prénom nom  
Adresse  
Code postal / Ville  
N° Téléphone

Box Canine  
337, chemin des Meinajaries  
84140 Avignon

Fait à (Ville), le (date)

Objet : résiliation de mon abonnement Box Canine

Madame, Monsieur,

Je vous écris afin de vous informer de ma décision de résilier mon abonnement Box Canine à l'échéance de ma période d'engagement, prévue le (date).

Cette décision est motivée par des problèmes récurrents de livraison. Effectivement, depuis plusieurs mois, je constate des retards importants dans la réception des box. Par exemple, ma dernière livraison est arrivée avec près de (nombre) jours de retard. Cela ne correspond pas au niveau de service que l'on peut attendre d'un abonnement de ce prix. Par ailleurs, j'ai à plusieurs reprises reçu des produits endommagés ou des erreurs dans la composition des box, laissant supposer des dysfonctionnements dans la préparation des colis.

Malgré plusieurs contacts avec votre service client afin de signaler ces incidents, je n'ai constaté aucune amélioration durable de la qualité du service. Je regrette cette situation, d'autant plus que j'apprécie la qualité des produits proposés, mais je ne peux plus accorder ma confiance à un service dont les livraisons ne sont pas suffisamment fiables.

Conformément à vos conditions générales d'abonnement, je vous demande donc de ne pas procéder au renouvellement de mon abonnement à l'issue de la période d'engagement.

Je vous remercie par avance de l'attention que vous porterez à ma demande et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature