

Prénom nom  
Adresse  
Code postal / Ville  
N° Téléphone

ExpressVPN

Fait à (Ville), le (date)

Objet : résiliation de mon abonnement ExpressVPN

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter pour vous informer de ma décision de résilier mon abonnement à ExpressVPN, souscrit le (date de souscription). En effet, j'ai rencontré plusieurs problèmes de fonctionnement qui ont considérablement entravé mon utilisation du service. Malgré plusieurs tentatives de résolution, notamment en suivant vos recommandations, je n'ai pas constaté d'amélioration.

Je sollicite donc un remboursement intégral de mon abonnement annuel, conformément à votre politique de remboursement en vigueur. Je vous saurais gré de bien vouloir confirmer la prise en compte de ma demande dans les meilleurs délais.

Je vous remercie d'avance pour votre compréhension et votre coopération.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Signature