

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Ulys

Fait à (Ville), le (date)

Objet : résiliation de mon abonnement Ulys (précisez la formule)

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire d'un Pass Ulys depuis plusieurs mois. Malheureusement, mon badge ne fonctionne plus correctement. En effet, depuis quelques semaines, il n'est plus reconnu aux péages, ce qui me bloque ou m'oblige à régler mes trajets par un autre moyen de paiement.

J'ai bien tenté de résoudre le problème en nettoyant le badge et en le repositionnant, mais ces démarches sont restées sans effet.

N'ayant pas obtenu de solution de remplacement dans un délai satisfaisant de la part de votre service client, je vous demande par la présente de bien vouloir résilier mon abonnement, dont le numéro est le suivant : (numéro d'abonnement).

Je vous adresserai le badge défectueux dans les prochains jours. Je vous remercie de bien vouloir me confirmer la résiliation de mon abonnement ainsi que l'arrêt des prélèvements correspondants.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature