

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Ulys

Fait à (Ville), le (date)

Objet : résiliation de mon abonnement Ulys (précisez la formule)

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire pour demander la résiliation de mon Pass Ulys, dont le numéro d'abonnement est (numéro d'abonnement). Cette demande fait suite à un désaccord concernant plusieurs prélèvements qui ont été effectués sur mon compte. J'ai tenté de résoudre ce problème en contactant votre service client, mais, malheureusement, aucune solution satisfaisante n'a été trouvée.

Je vous prie donc d'enregistrer ma demande de résiliation dans les meilleurs délais et de me confirmer par écrit la prise en compte de cette résiliation. De plus, je vous remercie de bien vouloir cesser tout prélèvement futur.

En espérant que ma demande sera traitée rapidement, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature