

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

HelloFresh
14, rue Beffroy
92200 Neuilly-sur-Seine

Fait à (Ville), le (date)

Objet : résiliation de mon abonnement HelloFresh

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire afin de demander la résiliation de mon abonnement HelloFresh que j'ai souscrit le (date), référencé sous le numéro (numéro de client).

J'ai récemment passé une commande et j'ai constaté plusieurs erreurs. Tout d'abord, certains ingrédients étaient manquants, ce qui a rendu la préparation du repas impossible. De plus, les produits qui ont été livrés ne correspondaient pas à ceux que j'avais choisis dans le menu. Par exemple, j'avais commandé (précisez les erreurs). Ces problèmes ont nui à mon expérience en tant que client et m'ont obligé de modifier l'organisation de mes repas.

Je vous prie de bien vouloir prendre en compte ma demande de résiliation et vous remercie de confirmer par écrit la prise en charge de celle-ci.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature