

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

HelloFresh
14, rue Beffroy
92200 Neuilly-sur-Seine

Fait à (Ville), le (date)

Objet : résiliation de mon abonnement HelloFresh

Madame, Monsieur,

Je souhaite résilier mon abonnement HelloFresh n° (numéro de client) le plus rapidement possible. La raison principale est que je ne suis pas vraiment satisfait de la qualité des produits que j'ai reçus ces dernières semaines.

En effet, les légumes arrivent parfois tout mous ou déjà abîmés et la viande ne me semble pas toujours très fraîche. Pour le prix que je paie, je m'attendais quand même à une meilleure qualité. C'est pour cela que je préfère arrêter mon abonnement et retourner faire mes courses dans mon supermarché habituel.

Je vous remercie de bien vouloir prendre en compte ma résiliation et de me confirmer par écrit que mon abonnement est bien arrêté. Je vous demande également d'arrêter les prélèvements automatiques sur mon compte.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes respectueuses salutations.

Signature