

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

ENCCRF – RéponseConso
45, place Ernest Granier
BP 60
34935 Montpellier Cedex 9

Fait à (Ville), le (date)

Objet : plainte concernant des promotions E.Leclerc non appliquées en caisse

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire afin de signaler un problème rencontré avec une promotion affichée sur le site internet de E.Leclerc. Avant de me rendre en magasin, j'avais consulté une offre promotionnelle concernant plusieurs produits tels que (listez les produits et les marques) avec une réduction clairement indiquée sur leur site.

Cependant, lors de mon passage en caisse le (date), les promotions annoncées n'ont pas été appliquées sur mon ticket de caisse. J'ai vérifié plusieurs fois les références des produits et celles-ci correspondaient pourtant bien à l'offre affichée en ligne.

Après cet achat, je me suis rendu à l'accueil du magasin afin de signaler le problème, mais le personnel n'a pas souhaité procéder à une régularisation. J'ai ensuite adressé une lettre de réclamation au magasin E.Leclerc concerné le (date) afin d'obtenir des explications ainsi que le remboursement de la différence constatée, mais cette demande est restée sans réponse à ce jour.

Je joins à ce courrier les documents justificatifs utiles : captures d'écran de la promotion, ticket de caisse ainsi qu'une copie de ma réclamation restée sans réponse.

Je vous remercie par avance de l'attention portée à ce courrier et vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature