

Nom de l'agence de voyage
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Trustpilot

Fait à (Ville), le (date)

Objet : signalement d'un faux avis publié sur votre site

Madame, Monsieur,

Je vous contacte au sujet d'un avis publié sur Trustpilot concernant mon agence de voyage (nom de l'agence), située à (ville).

Cet avis, publié le (date) par l'utilisateur (précisez le pseudo), contient des informations totalement fausses et ne correspond à aucune réservation ou prestation réelle effectuée par notre agence. Après vérification de nos dossiers clients, aucune personne correspondant à ce profil n'a souscrit un voyage ou un service chez nous à la période mentionnée.

De plus, certains éléments décrits dans cet avis, comme (spécifiez, par exemple : une destination ou un service inexistant), ne correspondent absolument pas aux prestations que nous proposons.

Cet avis cause un préjudice sérieux en termes de réputation et impacte directement mon activité commerciale.

Je vous demande donc de bien vouloir le supprimer dans les meilleurs délais. Vous trouverez en pièce jointe une capture d'écran de l'avis en question.

En vous remerciant par avance de bien vouloir faire le nécessaire, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature