

Nom de l'hôtel
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

TripAdvisor

Fait à (Ville), le (date)

Objet : signalement d'un faux avis publié sur votre plateforme

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter au sujet d'un avis publié sur votre site TripAdvisor concernant mon établissement hôtelier (nom de l'hôtel), situé à (ville).

Cet avis, publié le (date) par l'utilisateur (indiquez son pseudo), contient des informations totalement fausses et ne correspond à aucune réservation ou séjour réel dans mon établissement. Après vérification de mes registres, aucun client correspondant à ce profil n'a séjourné chez nous à la période mentionnée. De plus, le logement qu'il décrit n'existe pas dans notre établissement puisque nous proposons uniquement des chambres (précisez, par exemple : familiales), et non le type d'hébergement mentionné dans son avis. Qui plus est, certains détails mentionnés dans l'avis, comme (spécifiez, par exemple : la vue), ne correspondent absolument pas à la réalité de notre établissement. Il est donc évident que cette personne n'a jamais mis les pieds ici.

Cet avis me cause un préjudice important en termes de réputation et nuit à mon activité professionnelle.

Je vous demande donc de bien vouloir supprimer cet avis dans les meilleurs délais et de mener les vérifications qui s'imposent concernant son auteur.

Je joins à ce message une capture d'écran de l'avis en question.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations respectueuses.

Signature