

Nom de l'établissement
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Facebook

Fait à (Ville), le (date)

Objet : signalement d'un faux avis publié sur ma page

Madame, Monsieur,

Je suis le gérant d'un petit restaurant et j'ai constaté sur ma page Facebook un avis complètement faux. Cette personne n'est jamais venue dans mon établissement et je n'ai aucune trace de sa visite. Cet avis est négatif et nuit à ma réputation alors qu'il repose sur des informations inventées.

Je joins une copie d'écran de l'avis en question. Vous pourrez constater qu'il n'y a aucun détail concret, seulement des accusations vagues. J'ai la conviction qu'il s'agit d'un restaurant concurrent mal intentionné.

Je vous demande donc de bien vouloir supprimer ce faux avis au plus vite. C'est important pour mon petit commerce qui dépend beaucoup des avis en ligne.

Je vous remercie pour votre aide et de me confirmer par e-mail que l'avis a bien été retiré.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature