

Nom de l'entreprise de plomberie
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Google Review

Fait à (Ville), le (date)

Objet : signalement d'un faux avis publié sur votre site

Madame, Monsieur,

Je vous écris aujourd'hui pour signaler un faux avis laissé sur ma page Google concernant mes services de plomberie. Cet avis ne reflète pas la réalité de mon travail ni des échanges que j'ai avec mes clients. En effet, après vérification de mes dossiers et de mes interventions récentes, je ne retrouve aucune trace de cette personne ni de la prestation mentionnée dans le commentaire.

Cet avis contient donc des informations fausses et semble avoir été publié dans le but de nuire à mon activité et à ma réputation professionnelle. Il s'agit probablement d'un concurrent mal intentionné.

Je joins à cet e-mail une capture d'écran de l'avis concerné afin de faciliter vos vérifications.

Je vous remercie de bien vouloir examiner cette situation et de supprimer cet avis qui ne correspond pas à une expérience réelle.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature