

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom de l'artisan ou de l'entreprise
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : mise en demeure pour non-conformité de la pose du carrelage

Madame / Monsieur (nom de l'artisan),

Je vous écris concernant la pose de carrelage que vous avez effectuée à mon domicile le (date), dans ma cuisine. Je suis au regret de devoir constater que la qualité de votre intervention ne répond pas à ce qui avait été convenu.

En effet, plusieurs problèmes sont à déplorer, tels que (décrivez les défauts, par exemple : des joints mal réalisés et des carreaux mal ajustés). Ces défauts rendent le carrelage inesthétique et constituent un danger potentiel pour la sécurité.

Je vous rappelle que, selon notre contrat, vous êtes tenu de livrer un travail satisfaisant et conforme aux normes en vigueur. Par conséquent, je vous demande de bien vouloir intervenir rapidement pour corriger ces défauts.

Je vous accorde un délai de 15 jours à compter de la réception de cette lettre pour que vous procédiez aux corrections nécessaires. L'absence de toute action de votre part dans ce délai me contraindra à prendre les dispositions nécessaires pour faire valoir mes droits auprès des autorités compétentes.

En espérant une réaction rapide de votre part, je vous prie de recevoir, Madame / Monsieur (nom de l'artisan), mes salutations distinguées.

Signature