

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Nom de l'artisan ou de son entreprise
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : mise en demeure pour travaux mal exécutés concernant la rénovation de ma toiture

Madame / Monsieur (nom de l'artisan),

Je vous ai confié la rénovation complète de la toiture de ma maison, située à l'adresse suivante : (adresse complète), conformément au devis n° (numéro) en date du (date), accepté et signé le (date). Les travaux ont été réalisés entre le (date de début) et le (date de fin) pour un montant total de (montant) euros TTC.

Malheureusement, je constate que les travaux ne sont pas conformes au devis et aux règles de l'art. Voici les problèmes que j'ai pu observer :

- (Décrivez le premier problème, par exemple : des infiltrations d'eau apparaissent toujours au niveau du plafond de la chambre principale)
- (Décrivez le deuxième problème, par exemple : plusieurs tuiles sont mal fixées et bougent)

Je vous ai déjà signalé ces malfaçons par (téléphone / e-mail / courrier) le (date), mais à ce jour, vous n'avez pas donné suite à ma demande.

Ces défauts constituent une mauvaise exécution du contrat et engagent la responsabilité contractuelle de votre entreprise.

En conséquence, je vous mets en demeure de procéder aux réparations nécessaires dans un délai de 15 jours à compter de la réception de ce courrier.

Si vous ne donnez pas suite à cette mise en demeure dans le délai imparti, je me verrai contraint de solliciter une expertise judiciaire en vue de saisir le tribunal compétent pour obtenir réparation du préjudice subi.

Je reste à votre disposition pour convenir d'un rendez-vous afin de procéder à un constat contradictoire et d'organiser leur réparation.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame / Monsieur (nom de l'artisan), mes salutations distinguées.

Signature