

Prénom nom  
Adresse  
Code postal / Ville  
N° Téléphone

Nom de l'artisan ou de l'entreprise  
Numéro et rue  
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : mise en demeure pour malfaçons sur les travaux de plomberie

Madame / Monsieur (nom de l'artisan),

Je vous ai confié des travaux de plomberie de ma salle de bain. Nous avons signé un devis le (date) pour un montant de (montant) euros TTC. Les travaux ont été réalisés le (date de fin des travaux).

Depuis la fin du chantier, je constate plusieurs problèmes importants sur votre installation :

- (Décrivez le premier problème, par exemple : Une fuite d'eau sous ma baignoire qui a abîmé mon parquet)
- (Décrivez le deuxième problème, par exemple : Un siphon de douche mal posé qui laisse remonter les odeurs d'égout dans toute ma salle de bain ainsi que mon appartement)

Ces défauts montrent clairement que les travaux n'ont pas été faits correctement. Ils ne respectent ni les règles de l'art, ni ce qui avait été convenu entre nous.

Je vous ai envoyé plusieurs e-mails auxquels vous n'avez pas répondu, et vous n'avez pas décroché à mes appels téléphoniques.

Par conséquent, je vous demande de venir remédier à ces défauts d'exécution dans un délai de 8 jours à compter de la réception de cette lettre. Naturellement, les réparations doivent être effectuées entièrement à vos frais.

À défaut de réponse ou d'intervention dans ce délai, je me réserve le droit de faire appel à un autre artisan aux frais de votre entreprise, et d'engager une action judiciaire en vue d'obtenir réparation du préjudice subi.

Je me tiens à votre disposition pour convenir d'un rendez-vous rapide, vous avez mes coordonnées.

Veuillez agréer, Madame / Monsieur (nom de l'artisan), mes salutations distinguées.

Signature