

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° téléphone

Nom du service de recouvrement
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation du procès-verbal n° (numéro)

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous adresser ce courrier afin de contester formellement l'amende n° (numéro du PV) qui m'a été délivrée le (date de l'amende).

Lors du contrôle effectué ce jour-là, il a été indiqué que mon Pass Navigo n'était pas valide. Or, je vous affirme que mon abonnement était parfaitement actif et conforme pour la période concernée. Il semble qu'une erreur ait été commise dans l'appréciation de la validité de mon Pass Navigo par l'agent de contrôle.

Je joins à cette lettre une copie du procès-verbal, de mon Pass Navigo ainsi que (précisez, par exemple : une capture d'écran indiquant les dates de validité de l'abonnement), attestant que mon titre était bien valable à cette date.

Je vous saurais gré d'examiner avec attention cette situation et de bien vouloir procéder à l'annulation de cette amende.

Je reste naturellement à votre disposition pour toute information complémentaire utile à la résolution de ce litige.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

Signature