

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° téléphone

Nom du service de recouvrement
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation du procès-verbal n° (numéro)

Madame, Monsieur,

Je me permets de contester l'amende n° (numéro du PV) qui m'a été remise le (date de l'amende) à bord du bus (numéro de la ligne), au motif que mon Pass Navigo n'avait pas été validé.

En montant dans le bus, j'ai bien présenté mon Pass Navigo à l'appareil de validation, comme je le fais systématiquement. Toutefois, celui-ci n'a pas fonctionné correctement malgré plusieurs tentatives de ma part.

D'autre part, en raison de l'importante affluence dans le bus, je n'ai pas pu signaler ce dysfonctionnement au chauffeur avant que les contrôleurs, qui n'ont rien voulu entendre, procèdent à la vérification de mon titre de transport.

Je vous prie donc de bien vouloir prendre en considération le dysfonctionnement de l'appareil de validation, totalement indépendant de ma volonté, et d'annuler cette amende.

Je joins à ce courrier une copie de mon Pass Navigo en cours de validité ainsi qu'une copie du procès-verbal.

Comptant sur votre bienveillante compréhension, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations respectueuses.

Signature