

Prénom nom  
Adresse  
Code postal / Ville  
N° téléphone

Nom du service de recouvrement  
Numéro et rue  
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation du procès-verbal n° (numéro)

Madame, Monsieur,

Je vous écris afin de contester l'amende qui m'a été infligée le (date de l'infraction) à (heure) sur la ligne de bus (numéro de la ligne), au motif que mon titre de transport n'a pas été validé.

En effet, je m'estime victime de l'affluence particulièrement importante de passagers ce jour-là qui ne m'a pas permis d'atteindre la borne de validation malgré mes efforts, avant que les contrôleurs ne montent dans le bus, alors totalement bondé. Ces derniers sont montés à l'arrêt (nom de l'arrêt), soit juste avant le mien.

Parfaitement conscient de l'obligation qui m'incombe de valider mon titre, je tiens à souligner que je suis un utilisateur régulier du bus sur votre réseau, et que j'ai toujours respecté cette règle à la lettre.

En annexe de ce courrier, je joins une copie du procès-verbal, de mon ticket ainsi qu'une lettre de témoignage d'un autre passager attestant de ma bonne foi.

Aussi, je vous saurais gré de bien vouloir reconsidérer ma situation et d'annuler cette amende. Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire qui, je l'espère, permettra de clarifier cette situation.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature