Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Compagnie d'assurance
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : déclaration de vol de téléphone
Numéro de contrat : (précisez)

Madame / Monsieur (nom de votre agent),

Par la présente, je vous informe du vol de mon téléphone (marque et modèle), numéro IMEI (numéro IMEI), survenu le (date du vol), aux environs de (heure du vol) à la station (nom de la station) du métro.

Voici les circonstances du vol : je me trouvais dans une rame, bondée à cette heure-là, lorsque j'ai été bousculé. Quelques instants plus tard, j'ai constaté la disparition de mon téléphone qui se trouvait dans la poche de mon manteau. J'ai immédiatement alerté les agents de la RATP présents sur le quai qui m'ont conseillé de porter plainte.

Ensuite, je me suis rendu au commissariat de police / à la gendarmerie de (nom du quartier ou de la commune) où j'ai déposé une plainte pour vol. Vous trouverez ci-joint une copie du procès-verbal.

Mon téléphone était assuré chez vous sous le numéro de contrat (numéro de contrat). Aussi, je vous prie de bien vouloir prendre en compte cette déclaration de vol et de m'indiquer les démarches à suivre pour obtenir le remboursement de mon appareil.

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Veuillez agréer, Madame / Monsieur (nom de votre agent), l'expression de mes salutations distinguées.

Signature