

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Compagnie d'assurance
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation de l'indemnisation de sinistre auto
Numéro de contrat : (précisez)

Madame / Monsieur (nom de votre agent),

Faisant suite au dossier de sinistre relatif à mon véhicule (marque, modèle) survenu le (date), je vous informe que je conteste formellement le montant de l'indemnisation proposée.

En effet, après examen des documents fournis par vos services, il apparaît qu'une erreur est présente dans le calcul de la franchise appliquée à cette indemnisation. Selon les termes de mon contrat, la franchise applicable dans ce cas devrait être de (montant) euros. Or, vous avez retenu un montant de (précisez) euros.

Pour appuyer ma demande, je me permets de rappeler les éléments contractuels suivants : (indiquez la clause de votre contrat indiquant le montant de la franchise, par exemple : « La franchise appliquée en cas de sinistre matériel est fixée à 300 €, comme indiqué dans l'article 5.2 de mon contrat. »)

Vous trouverez ci-joint la copie de mon contrat d'assurance qui atteste du montant de la franchise.

Par conséquent, je vous demande de bien vouloir rectifier cette erreur, ce qui devrait entraîner une réévaluation du montant de l'indemnisation.

Je me tiens naturellement à votre disposition pour vous fournir tout complément d'information ou pour discuter de ce dossier.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie de croire, Madame / Monsieur (nom de votre agent), en ma considération distinguée.

Signature