

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Établissement bancaire
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation de débits frauduleux sur mon compte
Numéro de compte : (précisez)

Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle),

Je me permets de vous écrire afin de contester des débits frauduleux constatés sur mon compte bancaire n° (précisez) associé à ma carte bancaire, bien que celle-ci ait été mise en opposition le (date).

Voici les détails des transactions litigieuses :

- Date : (date du débit)
- Montant : (montant du débit)
- Description : (intitulé figurant sur le relevé)
- (Ajoutez autant de lignes que nécessaire)

Je tiens à préciser que j'ai immédiatement signalé la perte de ma carte bancaire en contactant votre service d'opposition le (date), à (heure), et que le blocage de celle-ci m'a été confirmé. Ces débits n'auraient donc pas dû être autorisés après cette date.

Conformément à l'article L133-18 du Code monétaire et financier, je vous demande de bien vouloir procéder au remboursement intégral des sommes indûment prélevées sur mon compte dans les meilleurs délais.

Pour appuyer ma demande, je joins à cette lettre les documents suivants :

- Une copie de mes relevés bancaires mentionnant les transactions frauduleuses
- Une copie de ma pièce d'identité
- Une copie du procès-verbal de dépôt de plainte effectué le (date) auprès du commissariat / de la gendarmerie de (commune)

Je reste bien entendu à votre disposition pour tout renseignement ou document complémentaire.

Dans l'attente d'un retour de votre part, je vous prie d'agréer, Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle), l'expression de mes salutations distinguées.

Signature