

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Établissement bancaire
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation des agios prélevés sur mon compte

Numéro de compte : (précisez)

Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle),

Par la présente, je vous informe que je conteste le montant des agios d'un montant de (précisez) €, prélevés le (date) sur mon compte bancaire n° (spécifiez), au titre de la période de découvert allant du (date) au (date).

En effet, après vérification de mes relevés bancaires, je constate une erreur dans le nombre de jours à découvert pris en compte pour ce calcul. Selon ces derniers, mon compte n'a été à découvert que pendant (nombre) jours. Or, votre calcul semble indiquer un total de (nombre) jours.

Je vous demande donc de m'informer par écrit du détail de vos calculs et de rectifier le montant des agios prélevés si cette erreur est confirmée.

Par ailleurs, je me permets de vous rappeler que, conformément à l'article L.312-1-1 du Code monétaire et financier, les frais bancaires doivent être calculés de manière transparente et justifiée.

En vous remerciant par avance pour l'attention que vous porterez à ma requête, je vous prie de recevoir, Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle), l'expression de mes salutations distinguées.

Signature