

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Établissement bancaire
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation des agios prélevés sur mon compte

Numéro de compte : (précisez)

Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle),

Je vous écris pour contester les agios bancaires d'un montant de (précisez) €, prélevés sur mon compte bancaire n° (spécifiez) en date du (complétez).

Après vérification détaillée de mes relevés de compte, il apparaît que ces frais ont été appliqués à tort, car (expliquez brièvement les raisons : par exemple, mon compte n'a pas été à découvert sur la période concernée).

Aussi, en vertu de l'article L312-1-1 du Code monétaire et financier, je vous demande de bien vouloir examiner ma situation et procéder au remboursement de ces frais injustifiés dans les meilleurs délais.

À cet effet, je joins à cette lettre une copie du relevé de compte sur lequel apparaît le montant litigieux.

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire ou pour convenir d'un rendez-vous si nécessaire.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle), l'expression de mes salutations distinguées.

Signature