

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Établissement bancaire
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation des agios prélevés sur mon compte

Numéro de compte : (précisez)

Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle),

Client de votre établissement depuis (nombre) années, je conteste par la présente les frais d'agios d'un montant de (précisez) € prélevés sur mon compte n° (spécifiez) le (date).

En effet, le (date), je vous ai contacté afin de vous informer de ma situation exceptionnelle nécessitant un dépassement temporaire de mon découvert autorisé. Lors de cet entretien téléphonique, qui a eu lieu à (heure approximative), vous avez explicitement accepté ce dépassement temporaire, reconnaissant le caractère exceptionnel de ma situation et la bonne tenue habituelle de mon compte.

Par conséquent, je vous demande l'annulation des frais d'agios liés à ce dépassement temporaire de mon découvert autorisé.

Espérant qu'une solution amiable puisse être trouvée, je vous prie de croire, Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle), à ma considération distinguée.

Signature