

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Établissement bancaire
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation des agios prélevés sur mon compte

Numéro de compte : (précisez)

Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle),

Je me permets de vous écrire concernant les frais d'agios qui m'ont été facturés sur mon compte n° (spécifiez) pour la période du (date) au (date), d'un montant de (précisez) €.

Après vérification de ma convention de compte signée le (date), je constate que le montant des agios prélevés ne correspond pas aux conditions tarifaires qui y sont stipulées. En effet, selon l'article (indiquez le numéro) de ladite convention, le taux applicable devrait être de (nombre) %.

Je vous demande donc de bien vouloir (choisissez la formule qui vous convient le mieux : procéder à une vérification détaillée du calcul des agios appliqués / me communiquer le détail de ce calcul / procéder au remboursement du trop-perçu sur mon compte, conformément aux dispositions de l'article L.133-24 du Code monétaire et financier).

Comme vous le savez, selon l'article L.312-1-1 du Code monétaire et financier, la banque est tenue de respecter les conditions tarifaires mentionnées dans la convention de compte.

Sans réponse satisfaisante de votre part sous 15 jours, je me verrai contraint de saisir le Médiateur bancaire.

Veuillez recevoir, Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle), l'expression de mes salutations distinguées.

Signature