

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Établissement bancaire
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation d'un débit frauduleux sur mon compte
Numéro de compte : (précisez)

Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle),

Je me permets de vous contacter afin de contester un débit frauduleux figurant sur mon relevé de compte bancaire.

En effet, un débit de (montant) € a été effectué en date du (spécifiez) sous l'intitulé "Google" et ce, sans mon autorisation. Le (date), j'ai donc appelé le (numéro de téléphone) pour faire opposition sur cette carte bancaire.

Je vous demande donc de bien vouloir procéder au remboursement de la somme prélevée abusivement sur mon compte. De plus, je vous saurais gré d'émettre une nouvelle carte répondant aux mêmes conditions que l'ancienne et de me l'envoyer.

À cette fin, vous trouverez en pièce jointe une copie de mon relevé bancaire où figure le débit contesté, la photocopie de ma carte d'identité et du procès-verbal établi par les forces de l'ordre.

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et vous prie d'agréer, Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle), l'expression de mes salutations distinguées.

Signature