

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Établissement bancaire
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation d'un prélèvement frauduleux
Numéro de compte : (précisez)

Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle),

Je soussigné, (prénom, nom), titulaire du compte n° (spécifiez), vous informe par la présente que je conteste formellement le prélèvement effectué sur mon compte le (date) d'un montant de (précisez) € au bénéfice de (nom du bénéficiaire).

Je n'ai jamais autorisé ce prélèvement que je considère comme une opération frauduleuse. Par conséquent, je vous demande de bien vouloir révoquer toute autorisation de prélèvement qui aurait pu être mise en place de manière illicite, de mener une enquête interne pour déterminer l'origine de cette fraude et de procéder dans les plus brefs délais au remboursement de la somme prélevée, en application de l'article L133-18 du Code monétaire et financier.

Vous trouverez ci-joint, une copie de mon relevé de compte dans lequel le prélèvement en question est surligné.

Restant à votre disposition pour vous fournir tout autre document ou information complémentaire qui pourrait vous être utile dans le traitement de cette affaire, je vous prie d'agréer, Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle), l'expression de mes salutations distinguées.

Signature