

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Établissement bancaire
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation de prélèvements frauduleux
Numéro de compte : (précisez)

Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle),

Par la présente, je souhaite vous signaler des prélèvements automatiques frauduleux effectués sur mon compte bancaire n° (spécifiez), réalisés par la société (indiquez son nom) avec laquelle je n'ai jamais signé de contrat ou donné d'autorisation de prélèvement.

En effet, j'ai constaté sur mes relevés bancaires les transactions suivantes, que je conteste formellement :

- Prélèvement de (montant) € effectué le (date) par (nom de la société)
- Prélèvement de (montant) € effectué le (date) par (nom de la société)
- Prélèvement de (montant) € effectué le (date) par (nom de la société)
- Etc.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me rembourser les montants débités frauduleusement dans les meilleurs délais. Je vous demande également de prendre toutes les mesures nécessaires pour empêcher de futurs prélèvements non autorisés de cette société.

Je joins à cette lettre une copie de mes relevés bancaires où apparaissent les transactions contestées ainsi qu'une copie de ma plainte déposée auprès du commissariat de police / de la brigade de gendarmerie de (commune) le (date).

Je vous remercie de bien vouloir traiter cette demande avec la plus grande attention et de m'informer des suites données à mon dossier dès que possible.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle), l'expression de mes salutations distinguées.

Signature