

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Établissement bancaire
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation des frais de tenue de compte

Numéro de compte : (précisez)

Madame, Monsieur,

Client de votre établissement bancaire depuis (nombre) ans, je vous contacte au sujet de frais de tenue de compte prélevés le (date) sur mon compte n° (précisez).

Après vérification de mon relevé bancaire et de la convention de compte que j'ai signée, j'ai constaté que le montant de ces frais de tenue de compte s'élève à (montant facturé) euros, ce qui est supérieur au montant prévu contractuellement, à savoir (montant mentionné dans la convention) euros.

En vertu de l'article L. 312-1-1 du Code monétaire et financier, la transparence et la clarté des frais bancaires sont des obligations contractuelles. À ce titre, je considère cette différence de montant comme une facturation non conforme aux termes de notre contrat.

Je vous demande donc de bien vouloir procéder au remboursement du trop-perçu, soit (montant surfacturé) euros.

Je vous remercie par avance pour l'attention que vous porterez à ma demande et reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de ma considération distinguée.

Signature