

Prénom nom
Adresse
Code postal / Ville
N° Téléphone

Établissement bancaire
Numéro et rue
Code postal Ville

Fait à (Ville), le (date)

Objet : contestation de paiements frauduleux par carte bancaire

Numéro de compte : (précisez)

Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle),

Je me permets de vous écrire afin de contester plusieurs transactions effectuées sur mon compte bancaire (précisez son numéro) avec ma carte bancaire dont le numéro finit par (indiquez les 4 derniers chiffres). Après avoir examiné mes relevés bancaires, j'ai constaté des paiements qui ne correspondent pas à des achats que j'ai réalisés. Voici les détails des transactions contestées :

- Date : (date du paiement)
Montant : (montant du paiement)
Description : (description du paiement)
- Date : (date du paiement)
Montant : (montant du paiement)
Description : (description du paiement)
- Date : (date du paiement)
Montant : (montant du paiement)
Description : (description du paiement)

Je tiens à préciser que je n'ai pas autorisé ces paiements et que je n'ai jamais laissé ma carte sans surveillance. De plus, j'ai appelé le (date) à (heure) votre centre d'opposition afin de bloquer tout nouveau débit frauduleux.

Ainsi, conformément à l'article L133-18 du Code monétaire et financier, je vous demande de bien vouloir procéder au remboursement des montants concernés dans les plus brefs délais.

À cet effet, je joins à cette lettre une copie de mes relevés bancaires mentionnant les transactions contestées, une copie de ma pièce d'identité ainsi que la copie du dépôt de plainte effectuée le (date) au commissariat / à la gendarmerie de (commune).

Restant à votre disposition pour toute information complémentaire, je vous prie d'agréer, Madame / Monsieur (nom de votre chargé de clientèle), l'expression de mes salutations distinguées.

Signature